FAQ's

¿Qué es Sabbi?

Sabbi es un software en línea que ayuda a las instituciones educativas a gestionar y optimizar sus procesos operativos. Con **Sabbi,** puedes llevar a cabo procesos como: **registro de alumnos, registro de pagos, registro de calificaciones, entre otros.**

Acceso y configuración

¿Cómo puedo registrarme en Sabbi?

Para poder contar con tu esacio de trabajo en **Sabbi** ingresa a: **https://web.sabbi.app/login** desde cualquier navegador de internet y dando clic en la opción **"Crear mi cuenta".**

¿Cuáles son los planes comerciales con los que cuenta Sabbi?

Sabbi cuenta con los siguientes planes comerciales:

- **Suite Free**
- **Suite Start**
- **Suite Growth**
- **Suite Pro**

De acuerdo a la suite contrata por la institución, se podrán ejecutar en mayor o menor medida procesos dentro de la plataforma.

¿Qué debo hacer si olvide mi contraseña de acceso al sistema?

Para poder definir una clave nueva de acceso a la plataforma, deberás ingresar a la ventana de inicio de sesión del sistema a través de la siguiente dirección de internet: **https://web.sabbi.app/login,** una vez posicionado en el portal debes dar clic a la opción **"Olvide mi contraseña"** y **Sabbi** te guiará hasta poder definir una nueva contraseña de acceso.

Seguridad y Privacidad

¿Cómo se garantiza la seguridad de mi información en Sabbi?

La seguridad de la información es de nuestras principales prioridades, es por ello que utilizamos medidas de seguridad físicas y tecnológicas para proteger toda la información registrada en la plataforma, incluyendo el alojamiento en servidores profesionales de AWS.

¿Quién tiene acceso a los datos personales de los estudiantes?

Solo los usuarios administradores autorizados, docentes, padres de familia y responsables de las organizaciones tienen acceso a los datos personales de los estudiantes.

Soporte Técnico

¿Qué debo hacer para recibir asesoría sobre el uso de Sabbi?

Si tu plan comercial incluye acompañamiento o asesoría técnica, debes ponerte en contacto con el consultor asignado al proyecto y/o puedes enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: **support@sabbi.app** o comunícate al teléfono: **722 215 4320.**

¿Cuál es el horario de atención para poder recibir asesoría sobre Sabbi?

Nuestro equipo de trabajo estará encantado de apoyarte en un horario de **lunes a viernes** en un horario de **9:00 a 17:00 hrs.**